



Norder Band AG

Norder Band AG - Drechslerstr. 2 - 26506 Norden

An die Kunden der Norder Band AG
To our customers

Datum: 28.04.2020
Telefon: +49 4931 / 178 - 180
E-Mail: dirk.freitag@glave.de

Corona Virus

Sehr geehrte Damen und Herren,
Dear Madam, Dear Sir,

es erreichen uns derzeit vermehrt Rückfragen auf mögliche Beeinträchtigungen unserer Lieferfähigkeit, die in direktem Zusammenhang mit der aktuellen Diskussion durch den Corona Virus stehen.

Wir können an dieser Stelle bestätigen, dass wir nach wie vor keine direkten Kontakte mit chinesischen Lieferwerken haben. Da wir unsere Hauptbevorratung bei europäischen Lieferwerken eindecken und üblicherweise aus aktuell verfügbarem Lagervorrat liefern, ist ein Einfluss auf unsere Lieferfähigkeit sehr unwahrscheinlich.

Aufgrund der aktuellen Veränderungen, die durch die vermehrte Infektionen auch in Europa entstanden ist, stehen wir aber bereits mit unseren europäischen Lieferwerken zu diesem Themenkomplex in direktem Kontakt. Uns wurde dazu mitgeteilt, dass seitens der europäischen Lieferwerke aktuell keinerlei Beeinträchtigungen erwartet werden.

Wir werden durch unsere Lieferanten informiert, wenn entgegen der aktuellen Erkenntnisse doch eine Beeinträchtigung zu erwarten wäre.

Sollte diese nach wie vor unerwartete Situation eintreten, werden wir dann unsererseits zu gegebener Zeit unserer Informationspflicht nachkommen und eine separate Information veröffentlichen.

01-NB-BR / 04.08.2017 / 10.02.2020 V03



Ein Unternehmen der
Norder Band AG
Drechslerstr. 2
26506 Norden
Deutschland
<http://norder.band>

Vorstand: Stefan Glave (Vorsitz), Micha Glave
Aufsichtsrat: Volker Glave (Vorsitz)
Sitz: Norden
Handelsregister: HRB 204 268 Aurich
USt-IdNr.: DE 117 375 783
Organträger: Glave Gruppe GmbH

Commerzbank AG, Norden BIC: COBA DE FF
IBAN: DE71 2904 0090 0562 8888 00
OLB AG, Oldenburg BIC: OLBO DE H2
IBAN: DE32 2802 0050 8613 9508 00
DZ-Bank AG, Hannover BIC: GENO DE FF 250
IBAN: DE22 2506 0000 0000 1714 32

Hausintern wurden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen um das Ansteckungsrisiko, soweit dies möglich ist, zu minimieren:

Erhöhung der selbstverständlichen Hygienemaßnahmen, dem aktuellen Verzicht der Teilnahme an dienstlich vorgesehenen Großveranstaltungen wie z.B. Messeteilnahmen und einem weitestgehenden Verzicht auf Außendiensttätigkeiten, soweit diese nicht unvermeidbar sind.

Das Risiko ist in diesen Fällen vorab abzuklären und eine mögliche Dienstfahrt vorab mit der Geschäftsleitung abzustimmen.

Externe Besuche, egal in welchem Unternehmen der Glave Gruppe diese geplant sind, wurden auf ein Minimum reduziert. Besuche von Personen aus Krisengebieten sind bis auf weiteres ausgesetzt.

Alle Mitarbeiter der Glave Gruppe wurden durch eine Mitteilung der Geschäftsleitung informiert, dass jeglicher Fall einer möglichen Ansteckung anzeigespflichtig ist.

Wir gehen davon aus, dass wir damit die derzeit hier realisierbaren Maßnahmen ergriffen haben, um das Ansteckungsrisiko auf ein Minimum zu reduzieren und damit die Lieferbereitschaft unserer Unternehmensgruppe aufrecht zu erhalten.

Als zusätzliche unterstützende Maßnahme wurde entschieden, dass mit Datum 23.03.2020 ein verändertes Arbeitszeitmodell zum Einsatz kommt. Soweit es möglich ist, wird die Bearbeitung Ihrer Anliegen aus den jeweiligen Homeoffice Ihres Ansprechpartners erfolgen. Da, wo dies nicht möglich ist werden Ihre bekannten Ansprechpartner zeitversetzt im Unternehmen anwesend sein, um für Sie die Erreichbarkeit sicherzustellen und Ihre Anliegen zeitnah zu bearbeiten. Diese Maßnahmen können aber unter Umständen zu einer zeitlichen Verschiebung in der Beantwortungszeit führen.

Wir werden das uns mögliche dazu beitragen, diese Verzögerungen für Sie so gering wie möglich zu halten. Dies bitten wir, der uns allen betreffenden schwierigen Situation geschuldet, zu entschuldigen.

We are currently receiving more and more inquiries about possible impairments to our delivery ability in direct connection with the current discussion by the Corona Virus.

At this point we can confirm that we still have no direct contact with Chinese suppliers. Since we stock up our main stock at European supply plants and usually deliver from the currently available stock, an influence on our ability to deliver is very unlikely.

However, due to the current changes that have resulted in increased infections in Europe, we are already in direct contact with our European suppliers on this topic. We have been informed that no adverse effects are currently expected from the European supply plants.

We will be informed by our suppliers if, contrary to the current knowledge, an impairment could be expected.

If this still unexpected situation arises, we will then meet our duty to provide information in due course and publish a separate piece of information.

The following measures were taken in-house to minimize the risk of infection as far as possible: Increase in self-evident hygiene measures, the current waiver of participation in major business events such as Participation in trade fairs and a largely avoidance of field service activities, insofar as these are not inevitable.

In such cases, the risk must be clarified in advance and a possible business trip must be coordinated with the management in advance.

External visits, no matter in which company of the Glave Group they are planned, have been reduced to a minimum. Visits by people from crisis areas are suspended until further notice.

All employees of the Glave Group were informed by a message from the management that any case of possible contagion must be reported

We are assuming that we have taken the measures that can currently be implemented here in order to reduce the risk of infection to a minimum and thus maintain the readiness of our group of companies to deliver.

As an additional supportive measure, it was decided that a modified working time model will be used as of March 23,2020. As far as possible, your concerns will be processed from the respective home office of your contact person. Where this is not possible, your well-known contact persons will be present in our company with a time delay to ensure that they can be reached and to deal with your concerns promptly. Under certain circumstance, however, these measures can lead to a time lag in the response time.

We will do our utmost to keep these delays to a minimum for you.

We apologize for this due to the difficult situation we all face.

Mit freundlichen Grüßen / Sincerely yours



i.V. Dirk Freitag
Arhandlungsvollmacht Technische Kundenbetreuung/
Technical Support