

An die Kunden der Norder Band AG

Datum: 18.02.2021

Telefon: +49 4931 / 178 -

180

E-Mail: dirk.freitag@glave.de

Produktsicherheits-/ Konformitätsbeauftragter

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir teilen Ihnen mit, dass die Norder Band AG keinen Produktsicherheits-/ Konformitäts-beauftragten benennt, wie dieser in der Formel Q-konkret oder Formel Q-Fähigkeit des Volkswagen Konzerns gefordert wird.

Bereits vor der Herstellung der Edelstahl-Breitbänder in den Werken werden dort in der Produktentwicklung erforderliche Schritte eingeleitet, um die Entstehung von Fehlern zu vermeiden oder zumindest zu minimieren. Dies wird in der Phase der Banderzeugung dann von den Qualitätsabteilungen der Werke unter Verwendung modernster Prüfmethode fortlaufend überwacht. Zielsetzung ist das Anstreben der 0-Fehler Ziele.

Trotz aller Bemühungen eine gleichbleibend hohe Qualität zu erreichen, ist darauf hinzuweisen, dass bei der industriellen Herstellung von Edelstahl-Rostfrei-Flachprodukten auch nach Stand der Technik gewisse Erscheinungen nicht gänzlich zu vermeiden sind. Solche, im Sprachgebrauch auch als Ungäenzen bezeichnete Beeinträchtigungen, sind bei den in den Werken hergestellten Edelstahl-Rostfrei-Coils entsprechend den dazugehörigen Qualitätserklärungen der Werke zu tolerieren.

Speziell bei Unternehmen, die Sicherheitsteile herstellen, muss dies dort in deren Sicherheitsbetrachtung mit einbezogen werden, um bei Bedarf dort im weiteren Fertigungsprozess Maßnahmen zu ergreifen, diese zu erkennen und zu selektieren, um unter Umständen bestehende 0-Fehler Vereinbarungen Ihres Kunden / des Endkunden abzusichern. Für die von uns gelieferten industriell hergestellten Halbzeuge kann dies weder in den herstellenden Werken noch bei uns in der ersten Zwischenstufe erfolgen.

Wir liefern ausschließlich Halbzeuge aus Edelstahl an Sie, die erst nach der weiteren Bearbeitung in Ihrem Hause im Rahmen einer Serienfertigung in einen Zustand versetzt werden, um dann in unterschiedlichsten Bauteilen / Komponenten oder Fertigteilen eingesetzt zu werden. Die Umarbeitung vom Werksbreitband zu den von uns gelieferten Edelstahl-Rostfrei-Halbzeugen in Form von Spaltband, Stabstahl oder Blech-zuschnitten, erfolgt bei uns nicht unter Serienbedingungen. Einsatz findet dabei Vormaterial aus Werken, die mindestens nach ISO 9001 zertifiziert sind.

01-NB-BR / 04.08.2017 / 10.02.2020 V03

Zur Absicherung der ans uns gestellten Anforderungen wurde bei uns im Unternehmen ein nach ISO 9001:2015 zertifiziertes QM-System eingerichtet und von unserem Qualitätsmanagement und dem Qualitätsmanagementbeauftragten überwacht. Gemäß der Normanforderung ist dieser unabhängige Bereich direkt der Geschäftsleitung unterstellt.

Als Lieferant von Vormaterial in Form von Halbzeugen liefern wir nach gängigen Normen und Standards, wie diese von uns in unseren Auftragsbestätigungen genannt werden. Darüberhinausgehende Materialanforderungen oder Kundenspezifikationen müssen zwischen Ihnen und uns separat abgestimmt und ausdrücklich schriftlich vereinbart worden sein.

Nur dann, wenn das gelieferte Halbzeug von der vereinbarten Norm oder Spezifikation abweicht, ist das von uns gelieferte Halbzeug als mangelhaft anzusehen. Wir als Lieferant eines Halbzeuges haften nicht für die Funktionsfähigkeit, die Qualität oder Eigenschaft der Halbzeuge außer den zuvor ausdrücklich genannten Vereinbarungen. Gesetzliche oder anderweitige Bestimmungen in Bezug auf die Qualität oder die Eignung der Halbzeuge oder der daraus gefertigten Produkte für einen bestimmten Zweck werden hiermit ausgeschlossen.

Wir danken für Ihr Verständnis und stehen bei Bedarf für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Norder Band AG



Stefan Glave
CEO



i.V. Dirk Freitag
Arthandlungsvollmacht
Technische Kundenbetreuung